

- Aanvullende algemene voorwaarden doorverkoper CruiseOnline Group B.V. -

De besloten vennootschap CruiseOnline Group B.V. h.o.d.n. CruiseReizen.nl, CruiseOnline.com, WavesOnline.com is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59467029 en is gevestigd aan de Bahialaan 600 (3065WC) te Rotterdam.

Deze algemene voorwaarden gelden voor offertes die online worden aangevraagd via de website www.CruiseReizen.nl, www.CruiseOnline.com en/of www.WavesOnline.com en/of online boekingen die worden gedaan via deze websites van CruiseOnline Group B.V., waarbij CruiseOnline Group B.V. niet de organisator, maar de doorverkoper van de Reisovereenkomst is. Deze algemene voorwaarden gelden in dat geval naast de ANVR-Reizigersvoorwaarden paragraaf 3 (ANVR-Boekingsvoorwaarden) en – indien van toepassing – de voorwaarden van de eventueel bij de pakketreis betrokken organisator(en) en Partners. Van de diensten van CruiseOnline Group kan slechts gebruik worden gemaakt door een reiziger die eerst kennis heeft genomen van alle toepasselijke voorwaarden en die de toepasselijke voorwaarden zonder voorbehoud heeft aanvaard. Zonder deze aanvaarding is het (technisch) onmogelijk door te gaan met de boeking.

1. Definities en werkingssfeer

1.1. Definities

- a) Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
- b) Bijzondere Voorwaarden: de algemene voorwaarden van de Organisator die van toepassing zijn op de (uitvoering van de) Reisovereenkomst.
- c) Diensten: een op de Website aangeboden dienst van CruiseOnline Group, zoals het aanvragen van een offerte of zoals het boeken van een (Pakket)reis.
- d) Doorverkoper: CruiseOnline Group B.V. (hierna te noemen CruiseOnline Group en ook wel aangeduid als "wij") die met gebruikmaking van haar Website slechts bemiddelt bij de totstandkoming van een Reisovereenkomst tussen Organisator en Reiziger.
- e) Openingsuren: de tijden waarop de klantenservice van CruiseOnline Group bereikbaar is en die vermeld staan op de homepagina van de Website. Afwijkende openingstijden zoals op officiële feestdagen of andere uitzonderingen staan eveneens op de homepagina van de Website vermeld.
- f) Organisator: de Partner die de (Pakket)reis organiseert en verantwoordelijk is voor de uitvoering daarvan.
- g) Pakketreis: een combinatie van tenminste twee verschillende soorten reisdiensten, zoals personenvervoer, verblijf, accommodatie, verhuur van vervoermiddelen en andere toeristische diensten voor dezelfde reis- of vakantie ingeval deze gecombi-neerd op de Website zijn aangeboden en zijn gefactureerd als één totaalprijs ingevolge artikel 7:500 sub b BW. Een cruise is per definitie een Pakketreis, ongeacht of de vluchten onderdeel zijn van de reisovereenkomst.

- h) Partners: door CruiseOnline Group geselecteerde rederijen, luchtvaartmaatschappijen, hotels en andere Partners (zoals autoverhuurbedrijven of verzekeringsbedrijven) waarmee CruiseOnline Group samenwerkt om de Reis aan te bieden en/of uit te voeren.
- i) Reis/Reisovereenkomst: de reisovereenkomst die Reiziger sluit met de Organisator(en) van de (Pakket)reis, waarbij CruiseOnline Group slechts de bemiddelaar is en dus geen partij is bij de Reisovereenkomst. Dit kan ook op losse reisdiensten zien. De Organisator verbindt zich tot het verschaffen van een door hem aangeboden van tevoren georganiseerde reis. Op de Reisovereenkomst zijn de Bijzondere Voorwaarden van de Organisator van toepassing.
- j) Reiziger/Hoofdboeker (hierna ook wel aangeduid als "je" of "jij"):
 - i) De persoon die de Reis wil boeken of heeft geboekt, alsmede alle personen (medereizigers) namens wie deze persoon een Reisovereenkomst wil aangaan of is aangegaan.
 - ii) Degene die namens of ten behoeve van een ander een Reisovereenkomst aangaat (de Hoofdboeker), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de Reisovereenkomst voortvloeien. Minderjarige Reizigers die reizen zonder hun eigen ouder(s) of voogd(en) moeten kunnen aantonen dat zij toestemming hebben van ouder(s) of voogd.
- k) Alle verkeer (ook het betalingsverkeer) tussen Reiziger(s) enerzijds en onze Partners en/of het boekingskantoor anderzijds verloopt uitsluitend via de Hoofdboeker.
- l) Website: CruiseReizen.nl, www.CruiseOnline.com en www.WavesOnline.com.
- m) Werkdagen: maandag tot en met vrijdag van 09.00 uur tot 18.00 uur uitgezonderd in Nederland erkende nationale feestdagen.

1.2. **Werkingsfeer**

Als een ander dan CruiseOnline Group de Organisator is, ga je een Reisovereenkomst aan met die desbetreffende Organisator. In dat geval zijn zowel de ANVR reizigersvoorwaarden paragraaf 3 (de ANVR-Boekingsvoorwaarden) als de (eventuele) Bijzondere Voorwaarden van die Organisator van toepassing. Bij de Reisovereenkomst die je in dit geval sluit met de betreffende Organisator, treedt CruiseOnline Group alleen op als Doorverkoper en worden wij geen partij bij die Reisovereenkomst. Het doel van deze Algemene Voorwaarden is algemene uitgangspunten te verstrekken over de Diensten van CruiseOnline Group en diensten van de Organisator(en) en Partners ter informatie van de Reiziger. Deze uitgangspunten zijn niet uitputtend en vervangen niet de Bijzondere Voorwaarden van onze Partners die onverkort op de Reisovereenkomst van toepassing zijn.

2. Reisaanbod

- 2.1. Prijzen van (Pakket)reizen op de Website kunnen fluctueren. Hierdoor kan het soms voorkomen dat een (Pakket)reis op een later moment, duurder of goedkoper wordt aangeboden. Ook kunnen de prijzen gedurende het seizoen fluctueren. De meest actuele prijzen zijn te allen tijde vindbaar op de Website. Voor de exacte prijzen op het moment kun je altijd een offerte aanvragen. Door het plaatsen van een optie kan je, geheel vrijblijvend de prijs van de Reis tijdelijk vastzetten. De duur van de optie is afhankelijk van de afvaart en onze Partner. Prijzen van een vlucht zijn variabel, ook in geval van een optie kan het voorkomen dat de prijs van een vlucht wordt verhoogd of verlaagd.
- 2.2. Eventuele kortingen zijn opgenomen in de totaalprijs, zoals deze openbaar is gemaakt op de Website.
- 2.3. Als aanbiedingen en kortingen gelden voor een specifieke periode, zoals openbaar gemaakt op de Website, gelden deze ook uitsluitend voor de genoemde aankomstdata en verblijfsduur. Het verblijf dient in dat geval geheel binnen de desbetreffende periode te vallen, anders is de korting niet geldig.

3. Het maken van een boeking

- 3.1. De boeking is definitief, en jij bent daarmee een betalingsverplichting aangegaan:
 - a) In het geval je eerst een optie hebt genomen, op het moment dat je de optie omzet in een boeking en daarbij alle voor de boeking benodigde gegevens hebt doorgegeven en akkoord bent gegaan met het aanbod, inclusief de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden.
 - b) In het geval je via de Website direct boekt, op het moment dat je de voor de boeking benodigde gegevens hebt doorgegeven en akkoord bent gegaan met het aanbod, inclusief de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden.
- 3.2. Het doen van een (aan)betaling van de Reis, wordt eveneens gezien als het accepteren van het aanbod en het maken van een definitieve boeking.

4. Betalingsvoorwaarden

- 4.1. Bij het maken van een boeking via CruiseOnline Group dien je doorgaans een aanbetaling van 30% van de reissom te voldoen. De datum waarop deze aanbetaling uiterlijk betaald moet worden, staat op de boekingsbevestiging.
- 4.2. De restantbetaling dient uiterlijk 8 weken vóór vertrek aan ons betaald te worden. In enkele situaties kan de datum van de restantbetaling hiervan afwijken. De uiterste betaaldatum van de restantbetaling staat altijd vermeld op de boekingsbevestiging.
- 4.3. Indien je binnen 8 weken vóór vertrek boekt, dien je de gehele reissom direct bij boeking te voldoen. Als dit van toepassing is, maken wij dit bij de boeking kenbaar op de boekingsbevestiging.
- 4.4. Ook in geval van zogeheten "non refundable" aanbiedingen of actietarieven dien je de gehele reissom direct bij boekingen te voldoen. Als dit van toepassing is, maken wij dit bij de boeking kenbaar op de boekingsbevestiging.

- 4.5. De exacte betalingsvoorwaarden kun je te allen tijde terugzien op de boekingsbevestiging.
- 4.6. Bij niet of niet tijdige betaling kan de Reisovereenkomst worden geannuleerd. Reeds betaalde gelden (aanbetalingen) worden dan niet terugbetaald door de Organisator ingevolge artikel 4 lid 4 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden paragraaf 3 (Boekingsvoorwaarden).
- 4.7. Wanneer je een Reisovereenkomst boekt, berekenen wij geen reserverings- en/of administratiekosten, behoudens verplichte bijdragen voor het Calamiteitenfonds en/of de SGR. Boek je een reis zonder cruise, dan bedragen de reserveringskosten maximaal EUR 50 per boeking. Deze kosten zullen worden meegenomen in de totaalprijs die te zien is op de Website.

5. (Deel)annuleringen door de Reiziger

- 5.1. Wanneer jij een geboekte Reisovereenkomst onverhoopt geheel annuleert, dan brengt CruiseOnline Group daarvoor annuleringskosten in rekening die kunnen afwijken ten opzichte van de in artikel 9 van de ANVR-Reisvoorwaarden vermelde annuleringskosten. Bij een annulering van de (Pakket)reis, gelden de volgende annuleringsbepalingen met een minimum van het aanbetalingsbedrag dat je aan CruiseOnline Group hebt voldaan en minimaal de annuleringskosten van onze Partner (waarbij het hoogste bedrag geldt).

Aantal dagen voor vertrek	Kosten percentage van de totale (Pakket)reis prijs
Tot 90 dagen	30% (maar minimaal de aanbetaling en minimaal de annuleringskosten van onze Partner)
90 tot 60 dagen	50% (maar minimaal de aanbetaling en minimaal de annuleringskosten van onze Partner)
60 tot 30 dagen	75% (maar minimaal de aanbetaling en minimaal de annuleringskosten van onze Partner)
Korter dan 30 dagen	100%

Let op: (i) 'non refundable' aanbiedingen en (iii) cruises die plaatsvinden tijdens kerst of nieuwjaarsdag zijn de annuleringskosten altijd 100% van de reissom.

- 5.2. Een deelannulering (indien één of enkele personen van het reisgezelschap de geboekte Reis wil(len) annuleren) behoort tot de mogelijkheden waarbij het volgende geldt:
 - a) Indien een Reiziger uit een reisgezelschap zijn Reisovereenkomst voor een gezamenlijke Reis annuleert, is hij op basis van artikel 5.1 de annuleringskosten verschuldigd.
 - b) Als de grootte van het resterende reisgezelschap in de prijstabel voor groepskorting voor deze Reis voorkomt, doet CruiseOnline Group aan de overblijvende Reizigers een bij de nieuwe groepsgrootte passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie.

- c) Voor de hier bedoelde Reizigers wordt de reissom gewijzigd conform de dan geldende prijstabel. Voor de betaling van de gewijzigde reissom zullen de normale (aan)betalingsregels gelden.
 - d) Indien het doen van een wijzigingsaanbod niet mogelijk is of indien een wijzigings-aanbod wel mogelijk is, maar door het resterende reisgezelschap niet geaccepteerd wordt, zijn alle Reisovereenkomsten geannuleerd en zijn alle Reizigers op basis van artikel 5.1 de annuleringskosten verschuldigd.
 - e) Het totaalbedrag van annuleringskosten en/of gewijzigde reissommen zal het totaal van de reissommen van het oorspronkelijke reisgezelschap nooit te boven gaan. Een eventueel overschot wordt op de nieuwe reissom in mindering gebracht.
- 5.3. Annuleringen die buiten onze Openingsuren worden gemeld, worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende Werkdag.
- 5.4. In het geval dat een Reis met een kortingsactie voor de vluchten wordt geannuleerd, worden de annuleringskosten verhoogd met de werkelijke kosten van de geannuleerde vlucht(en). Bij expeditiecrises of cruises langer dan 25 dagen gelden strengere annuleringsvoorwaarden. Neem daarom in die gevallen altijd contact op met de klantenservice van CruiseOnline Group voor de exacte annuleringskosten.

6. Wijzigingen en wijzigingskosten

- 6.1. Controleer voor het definitief maken van de Reis alle gegevens zorgvuldig. Voor het boeken van de Reis dienen de eerste voornaam en achternaam, zoals deze op het paspoort of identiteitskaart staan vermeld, te worden ingevuld. Bij vrouwen is dit in de meeste gevallen de meisjesnaam.
- 6.2. Voor het wijzigen van gegevens na het definitief maken van de boeking kunnen kosten in rekening worden gebracht.
- 6.3. Wijzigingen kunnen alleen door de Hoofdboeker worden gemaakt en/of aangevraagd.
- 6.4. Indien een van onze Partners wijzigingskosten hanteert, zullen wij deze aan de Hoofdboeker doorbelasten. Het is mogelijk dat onze betrokken Partner prijswijzigingen doorvoert in verband met verschuldigde heffingen, wisselkoersen, etc. In dit geval zullen wij deze kosten aan je moeten doorberekenen. Uiteraard gebeurt dit zonder enige opslag. Wanneer wij dit van onze Partner te horen krijgen, zullen wij je hiervan direct op de hoogte brengen. Een nabelasting is zeer zeldzaam, maar wel mogelijk.
- 6.5. Een Partner heeft altijd het recht om de hutnummers, stoelnummers, kamertypes en autotypes te wijzigen. Bevestigde hutnummers, stoelnummers, kamertypes en autotypes zijn nooit gegarandeerd. Uiteraard zullen wij bij kennisgeving van de wijziging van onze Partner dit direct doorgeven aan jou en zo mogelijk helpen met het zoeken naar een passende oplossing.

7. Klachten, onvolkomenheden en overlast

7.1. Helaas kan het gebeuren dat tijdens jouw Reis er zaken zijn die niet voldoen aan jouw verwachting. Indien dit gebeurt, dien je hiervan direct – in deze volgorde – een melding te maken bij:

- a) indien aanwezig, jouw aanspreekpunt op de locatie;
- b) de betrokken Partner.

Indien je met hen niet tot een oplossing komt, verzoeken wij je om zo spoedig mogelijk contact op te nemen met ons, waar wij zo mogelijk zullen optreden als bemiddelaar. Je kunt contact opnemen tijdens onze openingsuren. Indien het voorval gebeurt buiten deze openingsuren, raden wij je aan om contact met ons op te nemen via de contactgegevens welke vermeld staan op je boekingsdocument. Vermeld hierbij zoveel mogelijk informatie en jouw contactgegevens, zodat zo spoedig mogelijk actie ondernomen kan worden.

7.2. Zijn de problemen tijdens jouw Reis niet naar behoren opgelost en wil je na de Reis een schriftelijke klacht indienen bij de betrokken Partner, zorg er dan wel voor dat je tijdens de Reis een klachtrapport hebt laten opstellen.

7.3. Klachten over ons zullen worden verwerkt door ons ingevolge artikel 8 van de ANVR-Boekingsvoorwaarden. Indien er een klacht is over een van onze Partners dan zullen wij de eerste contactpersoon zijn voor jou, maar zullen wij alleen optreden als bemiddelaar.

7.4. Wij raden u aan om te allen tijde een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten, alsmede een omboekverzekering. Een verzekering kan bijvoorbeeld uitkomst bieden bij het eventueel gedwongen afzeggen van de reis, bij schade die tijdens de reis ontstaat en/of extra ziektekosten.

8. Cruises

8.1. Jij bent zelf verantwoordelijk voor tijdige inscheping op het schip. Wanneer jij de vertrekhaven niet op tijd kan bereiken, dien jij ons daarvan tijdig op de hoogte te stellen zodat wij onze betrokken Partner hierover kunnen informeren. Jij draagt zelf zorg voor het vinden van aanvullend vervoer.

8.2. Wij zijn als Doorverkoper nimmer verantwoordelijk voor het missen van een vlucht of de cruise.

8.3. Wij raden je aan om een zogenaamd pre-hotel te boeken wanneer je jouw vlucht boekt. Dit betekent dat je minimaal een dag eerder dan de afvaartdatum van de cruise op plaats van bestemming arriveert en daar ook minimaal een nacht verblijft. Door het boeken van een pre-hotel zorg je ervoor dat in het geval van vertragingen of een geannuleerde vlucht je jouw cruise niet zal missen.

8.4. Bij een garantiehut garandeert onze Partner een verblijf in het door jou gekozen huttype of een hogere categorie. In dit geval behoudt onze Partner zich het recht jou zonder bijbetaling in een gelijkwaardige hut onder te brengen, ongeacht de ligging, faciliteiten of eventueel een beperkt zicht. Bij een enkele Partner kan het voorkomen dat er tijdens de cruise maximaal één hut wisseling plaatsvindt. Voor de exacte

voorwaarden kun je contact opnemen met de klantenservice van CruiseOnline Group.

- 8.5. Een Partner kan altijd besluiten het vooraf gecommuniceerde vaarschema aan te passen. De veiligheid van de gasten en het personeel staat namelijk altijd voorop. Door onvoorziene omstandigheden, zoals weer, pandemieën of (politieke) onrust kan een Partner besluiten het schema te veranderen. Onze Partner zal dan eventueel de route aanpassen. Het aanvaren van specifieke havens kunnen wij daarom niet garanderen. Aangezien er tijdens een cruise meerdere havens worden aangedaan en deze slechts een deel zijn van de totale cruise beleving, heb je bij een routewijziging geen recht om kosteloos te annuleren of wijzigen. Hoewel het zelden voorkomt, heeft een Partner het recht om het vaarschema uit te voeren met een ander schip.

9. Medische voorschriften

- 9.1. Wij raden je aan om je vooraf goed te laten informeren over enige gezondheidsrisico's die mogelijk verbonden zijn aan jouw vakantiebestemming. Hiervoor raden wij aan om de GGD te raadplegen. De beschikking over de juiste vaccinatiebewijzen blijft te allen tijde je eigen verantwoordelijkheid.
- 9.2. Wanneer jij behoort tot onder andere de onderstaande groepen, dan adviseren wij om een in de Engelse taal opgestelde (medische) verklaring mee te nemen, waarin staat dat je veilig kunt reizen. Het gaat hierbij om:
- rolstoelgebruikers
 - dialyse-patiënten
 - gebruikers van bederfelijke medicijnen
 - gebruikers van extra zuurstof voorzieningen
- 9.3. De verklaring dient te zijn ondertekend door een arts en jezelf
- 9.4. Wanneer je zwanger bent tijdens de Reis gelden per reisdienst verschillende voorwaarden. Vraag naar deze voorwaarden bij boeking (of zodra je van de zwangerschap op de hoogte bent). De regels van onze Partners zijn zeer strikt: wanneer je hieraan niet voldoet, zal je geweigerd worden..
- 9.5. Jij bent verplicht om bijzondere persoonlijke omstandigheden, zoals zwangerschap (indien bekend) of het behoeven van specifieke medische bijstand, schriftelijk te melden bij boeking. Indien jij in de informatievoorziening te kort schiet, komen de eventueel daaruit voortvloeiende negatieve financiële gevolgen voor jouw eigen rekening.
- 9.6. Indien je medische bagage wilt meenemen, dien je een medische verklaring in het Nederlands en Engels te kunnen overleggen bij de check-in balie.

10. Preferenties en essentie

- 10.1. Wat betreft speciale wensen (preferenties) (zoals dinerzitting, hutligging etc.) die jij bij de boeking aangeeft, kunnen wij niet garanderen dat deze worden gehonoreerd. Uiteindelijk is het aan onze Partner of zij deze preferentie honoreert. Preferenties kunnen nimmer op voorhand bevestigd worden.

- 10.2. Betreft het een essentie, namelijk een wens die zo belangrijk is dat het wel of niet boeken van de Reis voor jou ervan afhangt, dienen wij hiervan op voorhand op de hoogte te worden gesteld. Uiteraard doen onze Partners hun uiterste best om dit zonder kosten in orde te maken. Lukt dat niet dan zullen de kosten die hieraan verbonden zijn op voorhand kenbaar worden gemaakt. Indien onze Partners niet kunnen garanderen dat een essentie (goed) wordt uitgevoerd, dan zal dit op voorhand bekend gemaakt worden.

11. Reisbescheiden

De reisbescheiden zul je ongeveer twee weken vóór vertrek ontvangen. In de meeste gevallen worden de reisbescheiden opgenomen in de mijn-omgeving of per e-mail toegestuurd. Je wordt verzocht de reisbescheiden uitgeprint mee te nemen op reis. Indien je je reisbescheiden eerder wilt ontvangen, raden wij je aan om dit direct bij de boeking aan te geven. In dit geval kunnen wij deze voor jou bij onze Partner aanvragen.

12. Reisdocumenten en betaalmiddelen

- 12.1. Alle Reizigers dienen in het bezit te zijn van een geldig reisdocument (paspoort). Alle Reizigers, inclusief kinderen en baby's, dienen te beschikken over een eigen reisdocument.
- 12.2. Je bent zelf verantwoordelijk voor het bij je hebben van de benodigde documenten, zoals een paspoort dat nog 6 maanden na terugkomst geldig is en de eventueel vereiste: visa; bewijzen van inenting en vaccinaties; rijbewijs; groene kaart. Indien de Reis niet (geheel) gemaakt kan worden wegens het ontbreken van enig (geldig) document, zijn alle gevolgen voor eigen rekening van Reiziger. Wij verstrekken alleen algemene informatie op basis van de Nederlandse Nationaliteit. Voor meer informatie over, ook de geldende formaliteiten op gezondheidsgebied en het actuele reisadvies op de plaats van bestemming, wordt verwezen naar: www.nederlandwereldwijd.nl. Je dient ook tijdig voor vertrek na te gaan of de eerder verkregen informatie in de tussentijd niet is gewijzigd.
- 12.3. Kinderen die met één ouder of met andere personen dan de gezaghebbende (bijvoorbeeld grootouders, familie, kennis of gescheiden ouders) naar het buitenland reizen, dienen een reisverklaring van de persoon te hebben die het gezag uitoefent over het kind. In deze (Engelstalige) verklaring geeft de gezaghebbende ouder of voogd toestemming aan het kind om in gezelschap van een ander naar het buitenland te reizen. Een notaris of de afdeling burgerzaken van de gemeente kan deze verklaring extra kracht bij zetten door het legaliseren van de handtekeningen op een reisverklaring voor een minderjarige. Wij verwijzen u naar de site van de Rijksoverheid voor informatie en formulieren en voor mogelijke aanvullende informatie naar de ambassade van het land van uw bestemming in Nederland.
- 12.4. Sommige reisonderdelen kunnen alleen ter plaatse betaald worden door middel van een creditcard. Denk bijvoorbeeld aan een huurauto of de boordrekening tijdens een cruise. Wij adviseren daarom een creditcard mee te nemen op reis.

13. Privacy

Wij delen gegevens van onze klanten alleen wanneer dit strikt noodzakelijk is. Voor de juiste afhandeling van je (Pakket)reis moeten wij de noodzakelijke gegevens doorzetten naar onze desbetreffende Partner. In vele gevallen (zoals in de luchtvaart) is noodzakelijk om de PNR DATA (Passenger Name Records) te verstrekken aan desbetreffende autoriteiten. Dit kan gaan om gegevens zoals jouw achternaam, voorletters, vluchtgegevens, boekingsdatum en Special Service Request (SSR's) zoals maaltijden, speciale bagage e.d. betreffen. Een nadere toelichting op het door ons gevoerde privacybeleid kun je vinden in onze privacyverklaring.

14. Gebruikersvoorwaarden Website

De informatie, software, producten en Diensten die op of via de Website worden aangeboden kunnen onnauwkeurigheden of typografische fouten bevatten. Wij kunnen op elk moment verbeteringen en/of wijzigingen in de informatie aanbrengen en doen dat regelmatig. In geen geval zullen wij en/of een Partner aansprakelijk zijn voor enige schade die samenhangt met het gebruik van de Website of met vertragingen op de Website of onmogelijkheid om de Website te gebruiken.